

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoeugd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Profenco: Profenco energy & process technology B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Beemdstraat 1, 5653MA te Eindhoven, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 17244412.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Profenco een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Profenco en de wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere tussen Profenco en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee Profenco zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot het verlenen van diensten en/of de verkoop en levering van producten.
5. Diensten/dienstverlening/werkzaamheden: de in het kader van de overeenkomst door of namens Profenco te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kan zijn: consultancy, projectmanagement, engineering, installatiewerk en/of het verrichten van energieonderzoek.
6. Producten: de in het kader van de overeenkomst door of namens Profenco aan de wederpartij te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van werkzaamheden door of namens Profenco worden geïnstalleerd of anderszins verwerkt.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Profenco en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Profenco worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk, zoals middels een offerte of opdrachtbevestiging van Profenco, zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Profenco (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Profenco kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog herroepen.
2. De wederpartij kan geen rechten ontleen aan een aanbod van Profenco dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. De wederpartij kan voorts geen rechten ontleen aan een aanbod van Profenco dat is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Profenco, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Profenco anders aangeeft.
5. Indien de wederpartij de overeenkomst (mede) op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | DERDEN

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit naar oordeel van Profenco vereist, is Profenco bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulpverleners, oftewel derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Profenco staat in voor de vereiste deskundigheid van de derden als bedoeld in het vorige lid. Behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op alle omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is Profenco evenwel niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van de eventueel door hem bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
3. Het is mogelijk dat de derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Profenco worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Profenco gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de wederpartij te aanvaarden.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Profenco bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Profenco, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Profenco, zelf partij bij de overeenkomst.
5. Nimmer draagt Profenco enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van partijen die de wederpartij zelf bij de uitvoering van de overeenkomst heeft betrokken of die vanwege haar bij de feitelijke uitvoering van de dienstverlening aanwezig zijn.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

De wederpartij staat ervoor in dat zij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Profenco voorgeschreven wijze, aan Profenco

verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de wederpartij Profenco steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

1. Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Profenco zich jegens de wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Profenco mogelijk mede afhankelijk van de wederpartij of van derden. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Profenco toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 14 van deze algemene voorwaarden, worden de verplichtingen van Profenco opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 14 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Profenco toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Profenco niet eerder in dan nadat de wederpartij Profenco schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Profenco na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien Profenco voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Profenco gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Verzuim van Profenco als gevolg van een aan Profenco toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 7. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst wat betreft aard en/of omvang te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan, hetgeen gevolgen kan hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de door de wederpartij aan Profenco verschuldigd wordende prijs hoger of lager uitvallen. In geval van een vaste aanneemsom, zal Profenco daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. Profenco zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij Profenco de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Profenco zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
4. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en (op)levering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering en (op)levering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Profenco gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij schriftelijk akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbested waarbinnen (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gewaard.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Profenco een verzoek van de wederpartij tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

ARTIKEL 8. | DIENSTVERLENING EN KLACHTEN

1. In geval van dienstverlening (waarbij door of namens Profenco geen werk van stoffelijke aard tot stand wordt gebracht en opgeleverd, maar sprake is van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 en verder van het Burgerlijk Wetboek, zoals in geval van consultancy en energieonderzoek), vindt dit artikel toepassing, onverminderd het bepaalde in het overige in deze algemene voorwaarden.
2. Profenco verleent de diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Voor zover de aard of strekking van de diensten daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Profenco zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis, zonder dat hij kan instaan voor het behalen van de resultaten die de wederpartij met het aangaan van de overeenkomst beoogt te behalen.
3. Eventuele klachten over de dienstverlening van Profenco dienen door de wederpartij onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan Profenco mondeling kenbaar te worden gemaakt en vervolgens binnen twee werkdagen aan Profenco schriftelijk te worden berispt. Indien de wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor Profenco uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.

ARTIKEL 9. | DIENSTVERLENING/WERKZAAMHEDEN OP LOCATIE WEDERPARTIJ

1. Indien, zoals in geval van consultancy of installatiewerkzaamheden, uitvoering aan de overeenkomst wordt gegeven op locatie van de wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie, vindt dit artikel toepassing, onverminderd het bepaalde in het overige in deze algemene voorwaarden.
2. De wederpartij dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. In het bijzonder dient de wederpartij er voor zorg te dragen dat:
 - de door Profenco tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de diensten kunnen verlenen c.q. de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren;

- de plaats van uitvoering geschikt is voor de dienstverlening en/of het verrichten van de werkzaamheden, alsook voor de opstelling van alle eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken;
- alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden c.q. dienstverlening worden gehandhaafd.

3. De door Profenco tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet en alle andere in redelijkheid door hen gewenste zaken en voorzieningen op de locatie van uitvoering.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, staat de wederpartij in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde vergunningen en/of beschikkingen van overheidswege en eventuele goedkeuringen van andere derden. De wederpartij vrijwaart Profenco van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan.
5. De wederpartij draagt het risico en de aansprakelijkheid voor schade in verband met verlies, diefstal en beschadiging van zaken van Profenco, van de wederpartij zelf en van derden, zoals gereedschappen, die in verband met de werkzaamheden gebruikte of verwerkte materialen en materieel die zich bevinden op de plaats van uitvoering van de werkzaamheden, tenzij de schade is ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Profenco.
6. De wederpartij is gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de risico's als bedoeld in het vorige lid. De wederpartij dient Profenco op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie ter inzage te geven. In geval van schade is de wederpartij verplicht dit onmiddellijk bij de betreffende verzekeraar te melden teneinde te voorzien in de verdere behandeling en afwikkeling van de schade door de verzekeraar.
7. Indien medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de wederpartij, dan wel door de wederpartij ingeschakelde derden bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, staat de wederpartij ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Profenco en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door Profenco mogelijk te maken.
8. Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel dan wel het bepaalde in artikel 5, is Profenco voor de eventueel daardoor ontstane schade niet aansprakelijk en is Profenco, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele vertrags-/wachturen en/of eventuele overige geleden schade door te berekenen aan de wederpartij.

ARTIKEL 10. | ENKELE BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE PROJECTMANAGEMENT

1. In het kader van projectmanagement verleent de wederpartij Profenco, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, de bevoegdheid om:
 - de wederpartij in alle zaken de uitvoering van het project betreffende, te vertegenwoordigen voor zover de tussen de wederpartij en uitvoerende partijen gesloten uitvoeringscontracten zich daartegen niet verzetten. Dit laat onverlet de bevoegdheid van Profenco tot het treffen van onmiddellijke voorzieningen, waaromtrent, gelet op de overige relevante omstandigheden, Profenco de wederpartij niet of tijdig heeft kunnen raadplegen;
 - anders en aanwijzingen te geven omtrent de uitvoering van het project.
2. De wederpartij verklaart dat zij geen toezicht uitvoert op, geen leiding geeft aan en geen instructies geeft aan door Profenco beschikbaar gestelde personen en/of specialisten in de door de Profenco aangenomen projecten. Deze projecten worden in zijn geheel uitgevoerd onder leiding en toezicht van Profenco dan wel door Profenco aangewezen derden.

ARTIKEL 11. | DUUR, OPZEGGING EN TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

1. De overeenkomst eindigt door volbrenging van de overeengekomen en door of namens Profenco te verrichten prestaties, tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties (hierna: duurovereenkomst).
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, wordt geacht dat een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan. Een duurovereenkomst eindigt door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, dan wel zover korter of langer als uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Aan een mondelinge opzegging komt niet eerder werking toe dan nadat deze door de opzeggende partij schriftelijk is bevestigd.
3. Indien de wederpartij overgaat tot tussentijdse annulering van de overeenkomst, is Profenco gerechtigd om vergoeding van de winstderving te vorderen die diens gevolg voor Profenco is ontstaan.
4. Indien de gronden die voor de wederpartij tot de annulering van de overeenkomst hebben geleid, leiden tot een onredelijke toepassing van het bepaalde in het vorige lid, is de wederpartij in elk geval gehouden om de ter zake de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst door Profenco gemaakte onkosten te vergoeden, vermeerderd met het honorarium van Profenco naar evenredigheid van de tot de annulering reeds verrichte prestaties.

ARTIKEL 12. | LEVERING VAN PRODUCTEN EN GARANTIE

1. Levering van producten (al dan niet in combinatie met installatie of anderszins verwerking daarvan door of namens Profenco) vindt plaats op de overeengekomen plaats en wijze.
2. Profenco bepaalt de wijze van verpakking en eventuele bezorging van de producten.
3. Profenco behoudt zich het recht voor om orders in gedeelten te leveren.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten te voldoen.
5. Indien de producten niet of niet tijdig aan de wederpartij kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, is Profenco gerechtigd de producten op kosten van de wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
6. In het geval dat de wederpartij afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van Profenco mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan twee weken na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Profenco is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de

producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en de redelijke kosten voor opslag van de producten.

7. Indien Profenco bij toepassing van de leden 5 of 6 nog andere noodzakelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de wederpartij haar afnameverplichting jegens Profenco deugdelijk was nagekomen, komen ook deze kosten aanvullend voor rekening van de wederpartij.
8. De wederpartij dient op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt(en), dient zij Profenco daarvan onverwijld in kennis te stellen.
9. Producten worden uitsluitend met garantie geleverd indien en voor zover zulks uitdrukkelijk en schriftelijk door Profenco is vermeld en met dien verstande dat op producten die aan slijtage onderhevig zijn, nimmer garantie van toepassing is.
10. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk en schriftelijk bedongen garanti voorwaarden, vervalt eventueel toepasselijke garantie in elk geval indien een gebrek van het product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Profenco dan wel zijn toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuiste of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Profenco, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan de producten.
11. Op eventuele garantie kan door de wederpartij slechts een beroep worden gedaan indien de wederpartij aan al haar uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.
12. In geval van een geldige garantieaanspraak van de wederpartij, maakt zij, naar keuze van Profenco dan wel zijn toeleverancier, uitsluitend aanspraak op herstel of vervanging van het geleverde. Herstel of vervanging geldt voor Profenco als volledige schadeloosstelling.

ARTIKEL 13. | OPLEVERING VAN WERKZAAMHEDEN EN TEKORTKOMINGEN

1. Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
 - aan de wederpartij is meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid;
 - de wederpartij het werk heeft goedgekeurd;
 - het werk door de wederpartij in gebruik is genomen;
 - Profenco schriftelijk aan de wederpartij heeft medegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid en de wederpartij niet binnen 14 dagen na die mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - de wederpartij het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

Indien de wederpartij het werk niet goedkeurt, dan is zij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Profenco. De wederpartij dient Profenco alsdan in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.
2. De wederpartij vrijwaart Profenco van aanspraken (van derden) voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door ingebruikname van reeds opgeleverde delen van het werk.
3. Indien ten aanzien van de opgeleverde werkzaamheden sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Profenco in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, zal Profenco, ter zijner keuze, de werkzaamheden alsnog deugdelijk uitvoeren dan wel de wederpartij crediteren voor een evenredig deel van de factuur. Indien Profenco kiest voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de werkzaamheden, dan bepaalt hijzelf de wijze en het tijdstip van uitvoering daarvan. Onder toerekenbare tekortkoming als bedoeld in de eerste zin moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vak kennis en middelen.
4. De wederpartij dient Profenco in alle gevallen in de gelegenheid te stellen om een eventuele tekortkoming van Profenco te herstellen.
5. De wederpartij kan op een tekortkoming van Profenco geen beroep meer doen als zij hierover niet binnen veertien dagen nadat zij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Profenco heeft geklaagd. Indien de wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor Profenco uit een dergelijke klacht van de wederpartij dan ook geen enkele verplichting voort.

ARTIKEL 14. | OVERMACHT

1. Profenco is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Profenco bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Profenco is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Profenco ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door Profenco in gebreke is gesteld, in welke

ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatsbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

2. Indien de wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) sursance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Profenco gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. Voorts is Profenco gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Profenco op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht, met dien verstande dat indien de omstandigheden die tot ontbinding van de overeenkomst hebben geleid, redelijkerwijs voor risico van Profenco behoren te komen, de wederpartij ten hoogste aanspraak maakt op kwijtschelding van de prijs naar evenredigheid van het ten gevolge van de ontbinding niet uitgevoerde of geleverde gedeelte van de overeenkomst.
5. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die Profenco ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Profenco de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.
7. Ontbinding als in dit artikel bedoeld, geschiedt aan de hand van een aan de wederpartij gerichte buitengerechtelijke schriftelijke verklaring.

ARTIKEL 16. | PRUZEN, KOSTEN & BETALINGEN

1. Alle door Profenco vermelde en door de wederpartij aan Profenco verschuldigde prijzen en kosten zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege.
2. Indien en voor zover de diensten of werkzaamheden op basis van nacalculatie zijn aangeboden, dienen de opgegeven prijzen en kosten slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door of namens Profenco gemaakte en uren, alsmede de daadwerkelijk door of namens Profenco gemaakte kosten, zullen dan op basis van nacalculatie aan de wederpartij worden doorberekend.
3. Behoudens voor zover de eventueel uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen betalingsvoorwaarden daarvan afwijken, is Profenco gerechtigd gehele of gedeeltelijke voortuitbetaling of tussentijdse betaling te vorderen.
4. Profenco is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Profenco is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 is Profenco in geval van betalingsverzuim van de wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
5. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen 30 dagen na factuurdatum zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
6. De wederpartij dient klachten over de hoogte van factuurbedragen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Profenco kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van het factuurbedrag als vaststaan wordt beschouwd.
7. Profenco is gerechtigd om de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
8. Indien de wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) sursance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd, dan wel de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf dat dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
10. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

6. De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar direct of indirect voor de uitvoering van de overeenkomst beschikbaar gestelde informatie, gebreken van of ongeschiktheid van de zaken van de wederpartij waaraan werkzaamheden worden verricht, tenzij Profenco deze gebreken of ongeschiktheid kende, gebreken aan of ongeschiktheid van eventuele materialen of hulpmiddelen die door de wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Profenco kan worden toegerekend.
7. Profenco is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen giderde winst, geleden verlies, stagnatieschade en productieverlies. De wederpartij kan zich mogelijk tegen deze schade verzekeren. Voorts is Profenco niet aansprakelijk voor opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. De wederpartij zich tegen deze schade verzekeren.
8. Profenco is, onverminderd het bepaalde in artikel 4, nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van derden die Profenco bij de uitvoering van de overeenkomst heeft betrokken, evenmin als voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van niet-leidende gevende ondergeschikten van Profenco.
9. Profenco is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 6 en 7 van dit artikel, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Profenco in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en

ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vak kennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Profenco aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Profenco toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
10. Mocht Profenco aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Profenco te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient Profenco hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Profenco ter zake vervalt.
 11. De eventuele aansprakelijkheid van Profenco is beperkt tot die schade waartegen hij uit hoofde van een door of ten behoeve van hem afgesloten verzekering verzekerd is, doch zal nimmer meer belopen dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
 12. Indien Profenco om welke reden dan ook geen beroep toekomt op het bepaalde in het vorige lid, is de aansprakelijkheid van Profenco beperkt tot ten hoogste 15% van de factuurwaarde van de overeenkomst (exclusief btw).
 13. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Profenco bedraagt een jaar.
 14. De wederpartij vrijwaart Profenco van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Profenco toerekenbaar is. Indien Profenco uit dien hoofde door derden moet worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Profenco zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Profenco, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Profenco en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.

ARTIKEL 18. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Profenco aan de wederpartij verkochte producten gaan pas in eigendom op de wederpartij over als de wederpartij al haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen.
2. Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Profenco hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Profenco of door Profenco aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Zij zijn bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.
5. Als de wederpartij, nadat de producten door of namens Profenco aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze producten als de wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.
6. Indien Profenco geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde producten zijn nagetrokken, is de wederpartij gehouden de nieuw gevormde zaken aan Profenco te verpanden.

ARTIKEL 19. | INTELLECTUEEL EN INDUSTRIEEL EIGENDOM

1. Profenco behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor op de door hem aan de wederpartij verstrekte adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, onderzoeksresultaten en andere goederen die van rechtswege met intellectueel of industrieel eigendom zijn beschermd. Profenco heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verzending en vervoer van deze goederen. De wederpartij komt uitsluitend het gebruiksrecht daarvan toe, met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom. Dit gebruiksrecht is niet overdraagbaar.
2. Het is de wederpartij niet toegestaan om een volgens het ontwerp van Profenco gerealiseerd werk geheel of in onderdelen daarvan in herhaling uit te voeren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Profenco. Profenco is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van Profenco vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.
3. De wederpartij is slechts bevoegd om een werk volgens het ontwerp van Profenco, zonder dienst tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan Profenco kan worden toegerekend. In dat geval is Profenco niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de uitvoering door of namens de wederpartij.

ARTIKEL 20. | SLOTBEPALINGEN

4. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
5. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
6. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Profenco wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
7. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.